

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Código: POL-PRIV-01 | Versão: 01 | Classificação: Documento Público

Controle do Documento

Campo	Informação
Razão social	Digital Mind IA Ltda. — CNPJ 61.796.670/0001-50
Sede	Av. Getúlio Vargas, nº 2050, Lote 05, Quitandinha — Petrópolis/RJ
Código	POL-PRIV-01
Versão	01
Data de elaboração	18/08/2026
Encarregado de Dados (DPO)	Leonardo Miele — dpo@digitalmind.ia.br
Classificação	Documento público — disponível a clientes, parceiros e titulares de dados

1. Introdução

A Digital Mind IA Ltda. ("DIGITAL MIND", "nós") é uma empresa de Inteligência Artificial comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de clientes, parceiros, colaboradores, usuários de nossos produtos e demais titulares de dados com quem nos relacionamos.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") descreve como coletamos, usamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — e demais normas aplicáveis.

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela DIGITAL MIND no âmbito de suas atividades, incluindo o desenvolvimento, a comercialização e a prestação de soluções de Inteligência Artificial a clientes e parceiros.

2. Quem é o Controlador dos Dados

A **Digital Mind IA Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 61.796.670/0001-50, com sede na Av. Getúlio Vargas, nº 2050, Lote 05, Quitandinha, Petrópolis/RJ, atua como **Controladora** dos dados pessoais tratados no contexto desta Política, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD.

3. Quais Dados Pessoais Coletamos

Os dados pessoais tratados pela DIGITAL MIND variam conforme a natureza do relacionamento (cliente, parceiro, colaborador, candidato ou usuário final de uma solução) e podem incluir:

- Dados cadastrais: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço;
- Dados de relacionamento comercial: cargo, empresa, histórico de contratos e comunicações;

- Dados de navegação e uso de plataformas: endereço IP, cookies, logs de acesso e interação com sistemas da DIGITAL MIND;
- Dados fornecidos no contexto de soluções de Inteligência Artificial contratadas por clientes, tratados sempre em nome e conforme instrução do respectivo cliente (quando a DIGITAL MIND atuar como Operadora);
- Dados de colaboradores e candidatos, tratados conforme legislação trabalhista aplicável.

A DIGITAL MIND observa o princípio da minimização previsto na LGPD, coletando apenas os dados estritamente necessários para as finalidades informadas aos titulares.

4. Finalidades do Tratamento e Base Legal

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades, sempre amparadas em uma das bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

Finalidade	Base Legal (LGPD, art. 7º)
Execução de contratos com clientes e parceiros	Execução de contrato (inciso V)
Prestação e melhoria de soluções de Inteligência Artificial	Execução de contrato / Legítimo interesse (incisos V e IX)
Comunicação institucional, comercial e de marketing	Legítimo interesse / Consentimento (incisos IX e I)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (inciso II)
Gestão de colaboradores e processos seletivos	Execução de contrato de trabalho / Obrigação legal
Prevenção a fraudes e proteção à segurança da informação	Legítimo interesse (inciso IX)

5. Inteligência Artificial e Proteção de Dados

Como empresa de IA, a DIGITAL MIND reconhece riscos específicos relacionados ao uso de dados pessoais em sistemas de Inteligência Artificial, inclusive Generativa. Por isso, comprometemo-nos a:

- Utilizar apenas dados obtidos de forma ética e legal, com base legal adequada para o tratamento;
- Minimizar a coleta de dados e, sempre que possível, adotar anonimização;
- Realizar avaliação de impacto à proteção de dados antes da implantação de sistemas de IA classificados como de alto risco ou risco crítico;
- Manter supervisão humana qualificada sobre decisões automatizadas relevantes, com possibilidade de intervenção e contestação;
- Não inserir dados pessoais de clientes, parceiros ou titulares em plataformas públicas ou não homologadas de Inteligência Artificial;
- Mitigar vieses algorítmicos discriminatórios em modelos e sistemas desenvolvidos.

Quando a DIGITAL MIND tratar dados pessoais em nome de um cliente (na qualidade de Operadora), fará somente conforme as instruções contratuais e a finalidade definida pelo respectivo Controlador.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A DIGITAL MIND não comercializa dados pessoais. O compartilhamento de dados ocorre apenas quando necessário, com bases legais adequadas, e pode incluir:

- Prestadores de serviços de tecnologia (ex.: provedores de nuvem e infraestrutura), sob contrato com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, decisão judicial ou requisição regulatória;
- Parceiros de negócio, exclusivamente na medida necessária à execução de contratos firmados;
- Empresas do mesmo grupo econômico, quando aplicável, para fins compatíveis com esta Política.

Fornecedores e terceiros com acesso a dados pessoais são submetidos a avaliação prévia de segurança e integridade, proporcional ao risco, e formalizam cláusulas contratuais de proteção de dados.

7. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ou por prazo superior quando exigido por lei, contrato ou processo em curso. Como referência, aplicam-se os seguintes prazos:

Tipo de Dado	Prazo Mínimo	Base
Dados pessoais de clientes e titulares	Vigência contratual + 5 anos	LGPD / Código Civil
Logs de acesso e registros de segurança	6 meses (podendo ser estendido)	Marco Civil da Internet / LGPD
Comunicações sobre incidentes de segurança	5 anos	Contratual / LGPD
Registros de decisões automatizadas relevantes (IA)	Mínimo 6 meses	Código de Ética e Conduta / LGPD

Ao término do prazo de retenção, os dados pessoais são descartados de forma segura e irreversível, por meio de exclusão lógica com sobrescrita, destruição de mídia física ou anonimização, conforme o caso.

8. Segurança da Informação

A DIGITAL MIND adota controles técnicos e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamento, incluindo:

- Controle de acesso baseado no princípio do menor privilégio e autenticação multifator para sistemas críticos;
- Criptografia de dados sensíveis e restritos;
- Monitoramento contínuo, gestão de vulnerabilidades e testes de segurança periódicos;
- Processo estruturado de resposta a incidentes de segurança da informação.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a DIGITAL MIND notificará os titulares afetados em prazo razoável e, quando exigido pela LGPD, comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular de dados pessoais tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, quando aplicável;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento;
- Oposição a tratamento realizado com base em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer esses direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da DIGITAL MIND pelos canais indicados na Seção 11 desta Política.

10. Transferência Internacional de Dados

Caso a prestação de serviços envolva o uso de provedores de infraestrutura ou ferramentas com servidores localizados fora do Brasil, a DIGITAL MIND adotará as salvaguardas exigidas pela LGPD para transferência internacional de dados, incluindo cláusulas contratuais específicas de proteção de dados com os respectivos fornecedores.

11. Canal do Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Dúvidas, solicitações relacionadas ao exercício de direitos de titulares ou qualquer questão referente ao tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nome: Leonardo Miele

E-mail: dpo@digitalmind.ia.br

Endereço: Av. Getúlio Vargas, nº 2050, Lote 05, Quitandinha — Petrópolis/RJ

Solicitações serão respondidas em prazo razoável, observados os requisitos legais aplicáveis.

12. Alterações a esta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site institucional, com indicação da data da última atualização.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi elaborada pela DIGITAL MIND IA LTDA, a quem compete zelar por sua observância, promover sua divulgação e aprovar suas revisões.

Última atualização: 18/08/2026 | Versão 01